

**OPTIMALISASI PELAKSANAAN NAIK DAN
TURUNNYA PENUMPANG GUNA KELANCARAN
OPERASIONAL KAPAL KM. KELIMUTU**



Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Pendidikan Diploma IV
Disusun oleh :

FRISKA FARICA RIFA'I
NIT 07.19.008.2.09

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OPERASI KAPAL

PROGRAM DIPLOMA IV
POLITEKNIK PELAYARAN SURABAYA
TAHUN 2024

**OPTIMALISASI PELAKSANAAN NAIK DAN
TURUNNYA PENUMPANG GUNA KELANCARAN
OPERASIONAL KAPAL KM. KELIMUTU**



Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Pendidikan Diploma IV
Disusun oleh :

FRISKA FARICA RIFA'I

NIT 07.19.008.2.09

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OPERASI KAPAL

PROGRAM DIPLOMA IV

POLITEKNIK PELAYARAN SURABAYA

TAHUN 2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FRISKA FARICA RIFA'I

NIT : 07.19.008.2.09

Program Studi : Diploma IV Teknologi Rekayasa Operasi Kapal

Menyatakan bahwa KIT yang saya tulis dengan judul :

“OPTIMALISASI PELAKSANAAN NAIK DAN TURUNNYA
PENUMPANGGUNA KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL KM.
KELIMUTU”

Merupakan karya asli seluruh ide yang ada dalam KIT tersebut, kecuali
tema yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide saya sendiri.

Jika pernyataan di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima
sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Pelayaran Surabaya.

Surabaya,...2024

Materai 10.000

FRISKA FARICA RIFA'I

NIT. 07.19.008.2.09

**PERSETUJUAN SEMINAR
KARYA ILMIAH TERAPAN**

Judul : **OPTIMALISASI PELAKSANAAN NAIK DAN
TURUNNYA PENUMPANG GUNA
KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL
KM.KELIMUTU**

Nama Taruna : FRISKA FARICA RIFA'I

N I T : 07.19.008.2.09

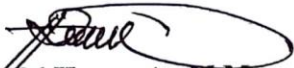
Program Studi : Diploma IV Teknologi Rekayasa Operasi Kapal

Dengan ini dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di seminarkan.

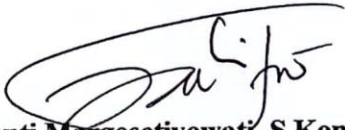
Surabaya, 05 MARET 2024

Menyetujui:

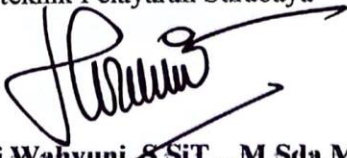
Pembimbing I


Capt. Tri Haryanto, M.Mar
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 197310282002121007

Pembimbing II


Dwi Yanti Margosetiyowati, S.Kom. M.Sc
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 198606162008122001

Mengetahui
Ketua Prodi TROK
Politeknik Pelayaran Surabaya


A.A Istri Sri Wahyuni, S.SiT., M.Sda.M.Mar
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 197812172005022001

**PENGESAHAN SEMINAR HASIL
KARYA ILMIAH TERAPAN**

**OPTIMALISASI PELAKSANAAN NAIK DAN TURUNNYA
PENUMPANG GUNA KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL KM.**

KELIMUTU

Disusun Oleh :

FRISKA FARICA RIFA'I

NIT : 07.19.008.2.09

AHLI NAUTIKA TINGKAT IV

Telah dipresentasikan di depan Panitia seminar Karya Ilmiah Terapan
Politeknik Pelayaran Surabaya
Pada tanggal,2024

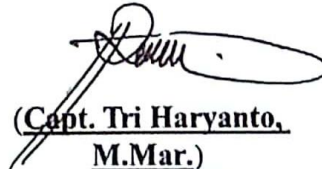
Menyetujui

Penguji I



**(Dr. Anak Agung Ngurah Ade
Dwi Putra Yuda, S.Si.T.,
MPd., M.Mar.)**
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 198302262010121003

Penguji II



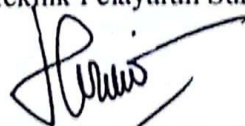
**(Capt. Tri Haryanto,
M.Mar.)**
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 197310282002121007

Penguji III



**(Dwi Yanti Margosetiyowati,
S.Kom., M.Sc.)**
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 198606162008122001

Menyetujui
Ketua Prodi TROK
Politeknik Pelayaran Surabaya



A.A Istri Sri Wahyuni, S.SiT., M.Sda., M.Mar
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 197812172005022001

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala kuasa, berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Terapan yang berjudul **“OPTIMALISASI PELAKSANAAN NAIK DAN TURUNNYA PENUMPANG GUNA KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL KM. KELIMUTU”** dengan tepat waktu tanpa ada hal-hal yang tidak di inginkan.

Dalam penyusunan karya ilmiah ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama penelitian ini berlangsung, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga dalam penulisan karya ilmiah ini. Beliau telah meluangkan waktu dan memberikan wawasan yang mendalam sehingga penulisan penelitian ini dapat dilakukan dengan baik.

Perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Direktur Politeknik Pelayaran Surabaya Bapak Moejiono, M. T, M.Mar.E.
2. Ketua Program Studi TROK Ibu A.A Istri Sri Wahyuni, S.SiT ., M.Sda, M.Mar.
3. Pembimbing I Bapak Capt. Tri Haryanto, M.Mar.
4. Pembimbing II Ibu Dwi Yanti Margosetiyowati, S.Kom. M.Sc.
5. Bapak/Ibu dosen Politeknik Pelayaran Surabaya, dan khususnya di lingkungan prodi studi TROK Politeknik Pelayaran Surabaya.
6. Yth. Perusahaan PT. Pelayaran Nasional Indonesia yang sudah memberikan penulis kesempatan untuk melaksanakan praktek laut di KM. KELIMUTU.
7. Nakhoda dan seluruh awak kapal KM. KELIMUTU yang telah memberikan dukungan dan inspirasi selama melaksanakan praktek laut.
8. Kedua orang tua dan adik tersayang untuk semua dukungan, nasihat, dan doanya selama ini untuk saya.
9. Serta rekan-rekan seperjuangan angkatan X yang selalu memberi semangat dan meluangkan waktu untuk mendukung dalam proses penulisan karya ilmiah terapan ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang, terutama untuk meningkatkan pengetahuan taruna-taruni Politeknik Pelayaran Surabaya dan dunia maritim secara keseluruhan.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah terapan ini masih jauh dari sempurna dan memiliki kekurangan baik dari segi isi dan teknik penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat dan membantu untuk kesempurnaan penulisan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas segala kekurangan dalam karya ilmiah ini.

Surabaya, 2024

Penulis

FRISKA FARICA RIFA'I

NIT 07.19.008.2.09

ABSTRAK

Friska Farica Rifa'i, Optimalisasi Pelaksanaan Naik Dan Turunnya Penumpang Guna Kelancaran Operasional Kapal KM. KELIMUTU, dibimbing oleh Capt. Tri Haryanto, M.Mar dan Dwi Yanti Margosetiyowati, S.Kom. M.Sc.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kurang efisiennya proses naik dan turun penumpang yang dapat menjadi penyebab tidak lancarnya operasional kapal serta untuk memastikan bahwa proses naik dan turun penumpang dapat berjalan dengan optimal dan menemukan solusi terbaik untuk mengatasi permasalahan yang ada.

Penulis melakukan penelitian ini dalam jangka waktu sekitar satu tahun. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif, dengan teknik analisis data kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi terkait proses naik dan turun penumpang.

Hasil dari proses penelitian yang penulis lakukan adalah, faktor penyebab tidak lancarnya proses naik dan turunnya penumpang antara lain fasilitas pelabuhan yang kurang memadai karena meningkatnya jumlah penumpang, sulitnya penumpang untuk diatur, petugas darat dan kapal yang masih lalai akan tugas dan tanggung jawab yang diberikan saat proses tersebut berlangsung, serta kurangnya jumlah petugas yang terlibat menjadi salah satu faktor penyebab tidak lancarnya operasional kapal. Dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi hal tersebut adalah, meningkatkan fasilitas pelabuhan, melakukan pengarahan dan pengawasan kepada petugas yang terlibat, serta meningkatkan kerjasama antara petugas kapal dan darat untuk terciptanya proses naik dan turunnya penumpang yang tertib, aman, dan nyaman.

Kata kunci : Kualitatif, Optimalisasi, Keberangkatan, Penumpang.

ABSTRACT

Friska Farica Rifa'i, Optimalization the Implementation of Passenger Embarkation and Disembarkation for the successful Operation of Ship KM. KELIMUTU, supervised by Capt. Tri Haryanto, M.Mar and Dwi Yanti Margosetiyowati, S.Kom. M.Sc.

This research aims to find out the inefficient process of embarkation and disembarkation of passengers can make the ship operations not optimal and to ensure that the process of embarkation and disembarkation passengers can run optimally and find the best solution to overcome existing these problems.

The author conducted this research over about one year. The research method used is a qualitative method, with qualitative data analysis techniques. Data collection techniques using observation, interviews, and documentation related to the process of boarding and disembarkation passengers.

The results of the research process carried out by the author are the factors that cause the process of embarkation and disembarkation passengers not to run smoothly include inadequate port facilities due to the increasing number of passengers, difficulty in managing passengers, land and ship officers who are still neglectful of the duties and responsibilities given at the time, And the lack of officers involved is one of the factors causing the ship's operations to not run smoothly. The efforts made to overcome this are, improving port facilities, providing direction and supervision to the officers involved, as well as increasing cooperation between ship and land officers to create an orderly, safe, and comfortable boarding and disembarkation process for passengers.

Keywords: Qualitative, Optimalization, Departure, Passenger.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN SEMINAR HASIL KARYA ILMIAH TERAPAN.....	iii
PENGESAHAN PROPOSAL.....	iv
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Review Penelitian Sebelumnya	6
B. Landasan Teori	7
C. Kerangka Berpikir	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	21
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	22
C. Jenis Dan Sumber Data	22
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
B. Hasil Penelitian.....	30
C. Pembahasan.....	35
BAB V PENUTUP	38

A.	Simpulan	38
B.	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA		40
GLOSARIUM		47

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review penelitian sebelumnya.....	6
Tabel 4. 1 Daftar Responden Penelitian.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kapal KM. Kelimutu.....	8
Gambar 2. 2 Kapal RO-RO KM. EGON.....	9
Gambar 2. 3 Penumpang Kapal.....	15
Gambar 2. 4 Terminal Penumpang	17
Gambar 2. 5 Pelabuhan Semarang	18
Gambar 2. 6 Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 4. 1 KM. KELIMUTU	27
Gambar 4. 2 <i>Ship Particular</i>	28
Gambar 4. 3 Jadwal Perjalanan Kapal.....	29
Gambar 4. 4 Proses Embarkasi Penumpang Di Tangga Embarkasi.....	31
Gambar 4. 5 Proses Embarkasi Penumpang Diatas Kapal	31
Gambar 4. 6 Penumpang Yang Menutupi Jalan Di Deck 4	32
Gambar 4. 7 Penumpang Yang Menutupi Jalan Di Hall Deck 5	32
Gambar 4. 8 Penumpang Yang Menutupi Jalan Di Deck 5 Bagian Belakang.....	33
Gambar 4. 9 Penumpang Yang Menutupi Jalan Di Deck 3	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Crewlist KM. Kelimutu.....	41
Lampiran 2. Wawancara Responden 1	43
Lampiran 3. Wawancara Responden 2	45
Lampiran 4. Wawancara Responden 3	46